

CONTRATTI DI ASSISTENZA THERMOKARE



MASSIMA TRANQUILLITÀ CON
LE SOLUZIONI DI ASSISTENZA DEGLI ESPERTI

MASSIMA OPERATIVITÀ, MINIMO LAVORO AMMINISTRATIVO

ThermoKare

Gestire un'attività di trasporto refrigerato non è facile. E mantenere un parco veicoli sulla strada 24 ore su 24, 7 giorni su 7 richiede una notevole quantità di tempo e impegno. Pianificare gli interventi di assistenza, gestire le fatture, occuparsi di riparazioni non pianificate, tenere registri cronologici: l'elenco è lungo.

È qui che possiamo aiutarvi. La nostra gamma di contratti di assistenza ThermoKare vi consente di scegliere la soluzione giusta di cui avete bisogno per ottimizzare l'utilizzo del parco veicoli minimizzando il vostro impegno personale in termini di tempo.

I contratti di assistenza ThermoKare ci consentono di applicare la nostra esperienza per mantenere un livello ottimale di prestazioni delle vostre apparecchiature e consentirvi così di concentrarvi sulla vostra attività.



VANTAGGI

OPERATIVITÀ E MASSIMA TRANQUILLITÀ

- Operatività massimizzata – il vostro parco veicoli sarà operativo 24 ore su 24 con la massima efficienza
- Rapida risposta in caso di guasto 24 ore su 24, 7 giorni su 7 – tranquillità e nessun costo aggiuntivo
- Ottimizzazione delle prestazioni delle apparecchiature – ispezione e manutenzione regolari eseguite da esperti
- Efficienza operativa massimizzata – aggiornamenti regolari del software dell'unità
- Protezione dell'ambiente e del carico – test annuale delle perdite di refrigerante
- Gestione precisa della temperatura – calibrazione annuale del sensore
- Valore di rivendita protetto – manutenzione regolare con parti originali Frigoblock
- Upgrade delle unità – possiamo montare e includere in garanzia pannelli solari, dispositivi TouchLog, sensori di carburante UltraSonic e altro ancora
- Scelta del luogo in cui eseguire la manutenzione – possiamo lavorare presso la vostra o la nostra sede
- Tutti i vantaggi di un servizio di prima classe – copertura 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno in oltre 500 siti autorizzati più servizio di chiamata ThermoAssistance

GESTIONE E AMMINISTRAZIONE DEL PARCO VEICOLI

- Ottimizzazione del vostro tempo – fatturazione e amministrazione centralizzate e fatturazione tutto in uno
- Visibilità e controllo totali – scelta di programmi di abbonamento Tracking per monitorare, controllare e registrare le operazioni
- Registri di facile accesso – tutti i dati contrattuali e relativi all'assistenza sono conservati in modo sicuro e disponibili su iKare

DECIDETE VOI COSA È MEGLIO PER LA VOSTRA ATTIVITÀ

Quando si tratta di gestire la vostra attività, sapete cosa vi serve. Ecco perché offriamo una gamma flessibile di servizi, fornendo di tutto, dalla manutenzione di base a un pacchetto completo di supporto, che può essere completamente personalizzato in base alle vostre esigenze.

ComfortPlus

COMFORTPLUS

Godetevi la nostra gamma completa di servizi con un pacchetto che copre tutti i costi di ricambi e assistenza, programmati o non programmati. Eliminando i costi imprevisti, la pianificazione del budget diventa semplice e affidabile. Personalizzeremo il programma in base alle vostre esigenze, al numero di unità, alle ore di funzionamento e alla durata del contratto.

Caratteristiche principali di ComfortPlus

- ThermoKare si assume la piena responsabilità di tutta la manutenzione, l'assistenza e le riparazioni, programmate o non programmate
- Copertura internazionale in caso di guasto all'estero
- Rapporti dettagliati e cronologia degli interventi per tutte le unità registrate tramite il portale clienti iKare
- Contratto personalizzato con livelli di supporto adeguati alle esigenze della vostra azienda e del vostro budget



MaintenancePlus

MAINTENANCEPLUS

MaintenancePlus fornisce un servizio conveniente per coprire completamente la manutenzione programmata del vostro parco veicoli. Il rischio di costosi interventi non programmati è ridotto e l'efficienza del parco veicoli è aumentata, il tempo di attività è massimizzato e le vostre apparecchiature avranno un valore di rivendita più elevato.

Caratteristiche principali di MaintenancePlus

- Manutenzione periodica in linea con le raccomandazioni di manutenzione del produttore
- Programmi di assistenza per tutte le unità registrate con promemoria tramite e-mail
- L'esperienza dei professionisti Frigoblock Certi-Tech consente di massimizzare il tempo di attività dei vostri veicoli
- Credito immediato concesso da tutti i concessionari Frigoblock, prezzi standardizzati e fatture consolidate con rapporti dettagliati



SEMPLIFICATEVI LA VITA CON I CONTRATTI DI ASSISTENZA THERMOKARE

1 SOLUZIONI SU MISURA

Poiché la vostra attività è unica, i contratti di assistenza ThermoKare possono essere personalizzati e adattati in base alle vostre esigenze e al vostro budget. I nostri pacchetti vanno dalla semplice fornitura della manutenzione programmata fino alla fornitura di una soluzione completa priva di rischi e senza preoccupazioni.



2 OPZIONE DI MONITORAGGIO IN TEMPO REALE

Aggiungendo una sottoscrizione Frigoblock Connected Solutions Tracking al contratto di assistenza ThermoKare, avrete a disposizione notifiche in tempo reale su temperatura, posizione e allarmi, nonché rapporti dettagliati 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno, inviati direttamente al vostro laptop, tablet o smartphone. Restare connessi significa massimizzare l'efficienza e ridurre il rischio di perdita del carico.



3 FACILITÀ DI PAGAMENTO

Dimenticate la confusione data dalle numerose fatture di diversi fornitori. Combineremo tutto in un'unica fattura. E potrete scegliere il ciclo di pagamento più adatto alle vostre esigenze: mensile, trimestrale, annuale, anticipato o anche in base alle ore di funzionamento effettive.



SELEZIONATE IL PIANO MIGLIORE PER LA VOSTRA ATTIVITÀ

La tabella seguente illustra i vantaggi offerti da ciascun piano. E c'è maggiore possibilità di scelta: ad esempio, un abbonamento TrackKing è disponibile a tre livelli - Connect & Track, Connect & Set, Connect & Control.

VALORE	VANTAGGI
OPERATIVITÀ E TRANQUILLITÀ	ISPEZIONI E MANUTENZIONI PROGRAMMATE
	RIPARAZIONI COMPLETE IN CASO DI GUASTO
	COPERTURA INTERNAZIONALE IN CASO DI GUASTO ALL'ESTERO
	TEST DI INDIVIDUAZIONE DELLE PERDITE ANNUALE
	CALIBRAZIONE DEL SENSORE ANNUALE
	RICAMBI ORIGINALI FRIGOBLOCK
	AGGIORNAMENTI SOFTWARE
	SPOSTAMENTI PER INTERVENTI DI MANUTENZIONE
	RICHIESTA INTERVENTO E STRAORDINARI
	SPOSTAMENTI PER LE RIPARAZIONI
	COPERTURA DEGLI UPGRADE*
	SERVIZIO DI CHIAMATA THERMOASSISTANCE (24 ORE SU 24, 7 GIORNI SU 7, 365 GIORNI ALL'ANNO)
	24/7 FLEET MONITORING**
GESTIONE E AMMINISTRAZIONE DEL PARCO VEICOLI	ABBONAMENTO TRACKING**
	NOTIFICA DI SERVIZIO (IKARE)
	ACCESSO AL SISTEMA DI GESTIONE DELLE RISORSE ON-LINE (IKARE)
	AMMINISTRAZIONE E FATTURAZIONE CENTRALIZZATE
	OPZIONI DI FATTURAZIONE PERIODICA (MENSILE / TRIMESTRALE / ANNUALE / ANTICIPATA)
	FATTURAZIONE ORARIA

* Gli upgrade delle unità disponibili possono variare a seconda dell'unità selezionata

** L'abbonamento a TrackKing e la funzione 24/7 Fleet Monitoring richiedono l'installazione di Frigoblock Connected Solutions

CONTRATTI DI ASSISTENZA THERMOKARE	
COMFORTPLUS	MAINTENANCEPLUS
●	●
●	
●	
○	○
○	○
●	●
●	
○	○
●	
○	○
○	○
○	○
●	●
●	●
●	●
○	○

● Incluso ○ Opzione



CONTATTATE IL VOSTRO CONCESSIONARIO O

INVIATECI UN'E-MAIL OGGI STESSO ALL'INDIRIZZO TKTKSUPPORT@TRANETECHNOLOGIES.COM



PER AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI E CAPIRE QUAL È IL PIANO PERFETTO PER VOI.

SCOPRITE LA GAMMA ELETTRICA COMPLETA

SCOPRITE LA NOSTRA GAMMA COMPLETA DI PRODOTTI,
TUTTE LE SPECIFICHE TECNICHE E LA NOSTRA VASTA
RETE DI SERVIZI 24/7, 365 GIORNI L'ANNO
SU WWW.FRIGOBLOCK.COM



FRIGOBLOCK GmbH è un marchio di Thermo King®. Thermo King – marchio di Trane Technologies (NYSE: TT), azienda innovatrice a livello globale nel settore dei prodotti per la climatizzazione – è leader mondiale nelle soluzioni sostenibili per il controllo della temperatura nei trasporti. Thermo King fornisce soluzioni per il controllo della temperatura nei trasporti per una varietà di applicazioni, tra cui semirimorchi, autocarri, autobus, aerei, container per imbarco e vagoni ferroviari fin dal 1938.