

**THERMO KING**

**ThermoKare**

# ДОГОВОРЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ THERMOKARE

— максимальное время безотказной работы, минимальное администрирование —



**TRANE**  
TECHNOLOGIES



ПРОДОЛЖАЙТЕ ДВИЖЕНИЕ



ОСТАВАЙТЕСЬ НА СВЯЗИ



ПРЕДОСТАВЬТЕ ЭТО СПЕЦИАЛИСТАМ



СПОКОЙНО СПИТЕ



СОСРЕДОТОЧЬТЕСЬ  
НА СВОЁМ БИЗНЕСЕ

**Управлять работой рефрижераторного транспорта непросто. Чтобы автомобили круглосуточно и ежедневно оставались на дорогах, требуются значительные затраты времени и усилий. Составление графика обслуживания, обработка счетов, работа с внеплановыми ремонтами, ведение архивных записей — задач очень много.**

А мы можем в этом помочь. Наш ассортимент договоров на обслуживание ThermoKare позволяет вам выбрать именно то решение, которое вам нужно, чтобы использование вашего автопарка **УВЕЛИЧИЛОСЬ**, а затраты вашего личного времени **СНИЗИЛИСЬ**.

Договоры на обслуживание ThermoKare позволяют нам применять наш опыт для поддержания оптимальной производительности вашего оборудования, и благодаря этому вы можете сосредоточиться на своём бизнесе.

## ВАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

### БЕЗОТКАЗНАЯ РАБОТА И ПОЛНОЕ СПОКОЙСТВИЕ

- **Максимальное время безотказной работы** — мы обеспечим круглосуточную работу вашего автопарка с максимальной производительностью
- **Оперативное круглосуточное реагирование на поломки** — полное спокойствие и отсутствие доплат
- **Оптимизированные рабочие характеристики оборудования** — регулярный осмотр и обслуживание специалистами
- **Эффективность эксплуатации увеличена до максимума** — регулярные обновления программного обеспечения установки
- **Окружающая среда и груз защищены** — ежегодная проверка на утечку хладагента
- **Точное регулирование температуры** — ежегодная калибровка датчика
- **Защита стоимости перепродажи** — регулярное техническое обслуживание с использованием оригинальных запчастей компании Thermo King
- **Модернизация установки** — мы можем установить и обслуживать панель солнечной батареи, устройство TouchLog, ультразвуковой топливный датчик и многое другое
- **Ваш выбор места обслуживания** — мы можем работать на вашем объекте или на наших предприятиях
- **Все преимущества обслуживания мирового класса** — круглосуточное и ежедневное обслуживание более чем в 500 авторизованных центрах, а также телефонная сервисная служба ThermoAssistance

### УПРАВЛЕНИЕ АУТОПАРКОМ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- **Максимальное использование вашего времени** — централизованное выставление счетов и администрирование плюс единое выставление счетов
- **Полная видимость и контроль** — выбор программ подписки на TracKing для отслеживания, контроля и записи ваших операций
- **Лёгкий доступ к записям** — все необходимые вам данные о договорах и услугах хранятся в надёжном месте и доступны в системе iKare

### РЕШЕНИЯ ДЛЯ ФАРМАЦЕВТИКИ

- **Готовность к обслуживанию фармацевтической отрасли** — обновление надлежащей практики дистрибуции (GDP) каждые три года
- **Приоритетность фармацевтической отрасли при оказании помощи** — первоочередная поддержка, которая быстро вернёт вас на дорогу

# Вы сами решаете, что лучше для вашего предприятия

Когда речь идёт о ведении вашего бизнеса, вы знаете, что вам нужно. Вот почему мы предлагаем гибкий спектр услуг, от базового технического обслуживания до полного пакета поддержки, который может быть полностью адаптирован к вашим потребностям.

**ComfortPlus**

## COMFORTPLUS

Воспользуйтесь нашим полным спектром услуг с помощью пакета, который покрывает все расходы на запчасти и обслуживание, как запланированные, так и внеплановые. За счёт исключения непредвиденных расходов составление бюджета становится простым и надёжным. Мы настроим вашу программу в соответствии с вашими потребностями в зависимости от количества установок, часов работы и срока действия договора.



### КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММЫ COMFORTPLUS:

- ThermoKare берёт на себя полную ответственность за всё запланированное или внеплановое обслуживание, сервис и ремонт
- Международная техпомощь при поломках
- Подробные отчёты и история обслуживания всех зарегистрированных установок через клиентский портал в системе iKare
- Индивидуальный договор с уровнями поддержки, адаптированными к потребностям вашего предприятия и бюджета

**MaintenancePlus**

## MAINTENANCEPLUS

Программа MaintenancePlus обеспечивает рентабельное обслуживание, полностью покрывающее плановое техническое обслуживание вашего автопарка. Снижается риск дорогостоящего внепланового обслуживания, повышается производительность автопарка, увеличивается время безотказной работы, а стоимость вашего оборудования при перепродаже будет выше.



### КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММЫ MAINTENANCEPLUS

- Периодическое техническое обслуживание в соответствии с рекомендациями производителя по обслуживанию
- Графики обслуживания для всех зарегистрированных установок с напоминаниями по электронной почте
- Опыт специалистов компании Thermo King, имеющих квалификацию Certi-Tech, позволит максимально увеличить время безотказной работы ваших автомобилей
- Немедленный кредит, предоставляемый всеми дилерами компании Thermo King, стандартизированные цены и консолидированные счета с подробными отчётами

## PHARMAASSIST

Это решение предлагает вам полный спектр наших услуг: все преимущества планового обслуживания вашего автопарка и полное покрытие в случае поломки. Проверки и услуги корректируются в соответствии с директивами GDP, включая обязательную ежегодную калибровку датчика по трём точкам. Из-за чувствительности груза мы обеспечиваем приоритетное обслуживание и последующее наблюдение в случае поломки.



### КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОГРАММЫ PHARMAASSIST

- Покрывает все расходы на запчасти и услуги, запланированные или внеплановые, в любой авторизованной дилерской организации компании Thermo King
- Международная техпомощь при поломках
- Подробные отчёты и история обслуживания всех зарегистрированных установок через клиентский портал в системе iKare
- Возможность проверить выполнение следующей плановой проверки, обслуживания или калибровки
- Приоритетность фармацевтической отрасли при оказании помощи

## ОБЛЕГЧИТЕ СЕБЕ ЖИЗНЬ С ПОМОЩЬЮ ДОГОВОРОВ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ THERMOKARE

### 1 ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ

Поскольку ваше предприятие уникально, договоры на обслуживание ThermoKare могут быть изменены и адаптированы в соответствии с вашими потребностями и вашим бюджетом. Наши пакеты варьируются от простого обеспечения вашего планового технического обслуживания до предоставления полного безрискового и беспроблемного решения.



### 2 ВЫБОР МОНИТОРИНГА В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ

Если вы добавите к своим договорам на обслуживание ThermoKare подписку на TracKing подразделения Connected Solutions компании Thermo King, то будете получать уведомления о температуре, местоположении и аварийных сигналах в режиме реального времени, а также круглосуточные и ежедневные подробные отчёты, которые будут отсылаться непосредственно на ноутбук, планшет или смартфон. Оставаться на связи — это значит обеспечивать максимальную производительность и снижать риск потери груза.



### 3 УДОБНАЯ ОПЛАТА

Забудьте о хаотичном поступлении счетов от множества поставщиков. Мы объединим всё в одном счёте. А вы сможете выбрать цикл оплаты, который лучше всего отвечает вашим потребностям: ежемесячно, ежеквартально, ежегодно, авансом или даже на основе фактических часов работы.



# Выберите наилучший тарифный план для вашего предприятия

В следующей таблице перечислены преимущества каждого плана. И есть большой выбор — например, подписка TracKing доступна на трёх уровнях: **Connect & Track, Connect & Set, Connect & Control.**

ЦЕННОСТЬ ДЛЯ ВАС	ВАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА
<b>БЕЗОТКАЗНАЯ РАБОТА И ПОЛНОЕ СПОКОЙСТВИЕ</b>	ПЛАНОВЫЕ ПРОВЕРКИ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
	ПОЛНЫЙ РЕМОНТ ПРИ ПОЛОМКАХ
	МЕЖДУНАРОДНАЯ ТЕХПОМОЩЬ ПРИ ПОЛОМКАХ
	ЕЖЕГОДНОЕ ИСПЫТАНИЕ НА УТЕЧКИ
	ЕЖЕГОДНАЯ КАЛИБРОВКА ДАТЧИКА
	ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПЧАСТИ КОМПАНИИ THERMO KING
	ОБНОВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
	ВЫЕЗД ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
	ВЫЗОВ И СВЕРХУРОЧНАЯ РАБОТА
	КОМАНДИРОВКИ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РЕМОНТОВ
	ОБНОВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ*
	ТЕЛЕФОННАЯ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА THERMOASSISTANCE (КРУГЛОСУТОЧНО И БЕЗ ВЫХОДНЫХ)
24/7 FLEET MONITORING**	
<b>УПРАВЛЕНИЕ АВТОПАРКОМ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b>	ПОДПИСКА НА TRACKING**
	УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ (IKARE)
	ДОСТУП В ОНЛАЙН-СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ АКТИВАМИ (IKARE)
	АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ
	ВАРИАНТЫ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТОВ (ЕЖЕМЕСЯЧНО/ЕЖЕКВАРТАЛЬНО/ЕЖЕГОДНО/АВАНСОМ)
<b>РЕШЕНИЯ ДЛЯ ФАРМАЦЕВТИКИ</b>	ПОЧАСОВАЯ ОПЛАТА
	ПОВТОРНАЯ ВАЛИДАЦИЯ СООТВЕТСТВИЯ ТРЕБОВАНИЯМ GDP (КАЖДЫЕ 3 ГОДА)
	ПРИОРИТЕТНОСТЬ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ ПРИ ОКАЗАНИИ ПОМОЩИ И УВЕДОМЛЕНИЯ

\* Доступные обновления могут отличаться в зависимости от выбранной установки.

\*\* Для подписки на TracKing и 24/7 Fleet Monitoring необходимо установить соответствующие решения подразделения Connected Solutions компании Thermo King

## ДОГОВОРЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ THERMOKARE

ComfortPlus	MaintenancePlus	PharmaAssist
●	●	●
●		●
●		●
○	○	○
○	○	КАЛИБРОВКА ДАТЧИКА ПО ТРЁМ ТОЧКАМ
●	●	●
●		●
○	○	○
●		●
●		●
○		○
●		●
○	○	○
○	○	○
●	●	●
●	●	●
●	●	●
●	●	●
○	○	○
		●
		●

● Включено ○ Опция



**ПОЗВОНИТЕ СВОЕМУ ДИЛЕРУ ИЛИ**

**НАПИШИТЕ НАМ ПРЯМО СЕЙЧАС ПО АДРЕСУ [TKTKSUPPORT@TRANETECHNOLOGIES.COM](mailto:TKTKSUPPORT@TRANETECHNOLOGIES.COM),**



**ЧТОБЫ ОБСУДИТЬ ПЛАН, КОТОРЫЙ ИДЕАЛЬНО ПОДХОДИТ ДЛЯ ВАС.**



## THERMO KING

Компания Thermo King, посредством Trane Technologies (NYSE: TT), глобальной инновационной компании в области климата, является мировым лидером в сфере экологически рациональных транспортных решений для регулирования температуры. Компания Thermo King с 1938 года предлагает системы регулирования температуры на транспорте для различных областей применения, в том числе для полуприцепов, грузовиков, автобусов, воздушного транспорта, морских контейнеров и железнодорожных вагонов.

Дополнительная информация  
[europe.thermoking.com](http://europe.thermoking.com)

Найдите ближайшего дилера  
[dealers.thermoking.com](http://dealers.thermoking.com)

TRANE  
TECHNOLOGIES