

 THERMO KING

ThermoKare

24/7  
FLEET MONITORING  
— supervisión, respuesta y resolución —

SU EQUIPO FRIGORÍFICO PARA EL TRANSPORTE  
BAJO LA SUPERVISIÓN CONSTANTE DE NUESTROS EXPERTOS

TRANE  
TECHNOLOGIES

# Supervisión, respuesta y resolución.

## EL RETO

Cada vez que se transporta una carga sensible a la temperatura, existen riesgos inherentes. Una avería de un equipo frigorífico para el transporte que no se detecta puede significar retrasos, daños o incluso pérdidas. Por no mencionar el daño colateral para la reputación de su empresa. **Para disfrutar de una protección total de la carga en caso de avería, es necesario que sucedan dos cosas: primero, una detección inmediata y, segundo, tomar las medidas adecuadas de forma rápida y experta.**

## LA SOLUCIÓN

Ahora Thermo King ahora puede quitarle esta carga de encima con la solución ThermoKare 24/7 Fleet Monitoring. Aprovechando nuestro servicio TracKing Connected Solutions, garantizamos la supervisión continua 24/7 de sus equipos frigoríficos. **En cuanto se detecte un problema, un experto de Thermo King responderá de inmediato y tomará las medidas adecuadas para resolverlo.**

Lo primero que haremos será intentar resolver el problema de forma remota mediante la comunicación bidireccional de TracKing. Si el problema no se puede resolver de forma remota, recibirá una notificación inmediata del caso e indicaciones para llegar al concesionario de Thermo King más cercano que pueda brindarle una solución. Un informe semanal lo mantendrá al corriente de todos sus casos y de su resolución.



## ENTRE SUS CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES SE INCLUYEN:

- 1 **SUPERVISIÓN EN TIEMPO REAL**  
Supervisión en tiempo real, diagnóstico remoto y asistencia experta.
- 2 **COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL**  
Resolución remota de problemas gracias a la comunicación bidireccional de TracKing.
- 3 **ACCIONES CORRECTIVAS A TIEMPO**  
Consiga asistencia en caso de que se requiera intervención técnica.
- 4 **REGISTROS DE DATOS**  
Informe semanal de la flota y acceso al sitio web de TracKing para consultar todos los registros de datos.

## VENTAJAS:

- 1 **PREVISIÓN PARA EVITAR LA PÉRDIDA DE LA CARGA**  
Supervisión, respuesta y resolución 24/7 para mantener su carga y su negocio protegidos.
- 2 **PROTECCIÓN DE LA INTEGRIDAD DE LA CARGA**  
Todos los registros de datos de TracKing disponibles y localizados.
- 3 **TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO MAXIMIZADO**  
Auténticos expertos toman las medidas adecuadas de forma rápida y experimentada.
- 4 **AMPLIA COBERTURA 24/7**  
Con más de 500 puntos de servicio autorizados en 75 países para cualquier intervención necesaria.

## TRANQUILIDAD TOTAL

Combine el servicio ThermoKare 24/7 Fleet Monitoring con un contrato de mantenimiento de ThermoKare para obtener una gestión completa del mantenimiento de su flota de equipos frigoríficos para el transporte. Se trata de una gama flexible de servicios que proporcionan de todo, desde un mantenimiento básico hasta un paquete completo de soporte técnico que se puede ajustar totalmente a sus necesidades. Elija entre ComfortPlus, MaintenancePlus y PharmaAssist (específicamente orientado a cumplir con las directrices sobre las prácticas correctas de distribución). No dude en solicitar más información a su concesionario.

**AHORA CUENTA CON LA LIBERTAD PARA CENTRARSE EN GESTIONAR SU EMPRESA.**

## ESTO ES LO QUE OPINAN NUESTROS CLIENTES:

“Durante los primeros 6 meses que hemos utilizado el servicio ThermoKare 24/7 Fleet Monitoring de Thermo King, este nos ha **salvado al menos tres cargas completas de envíos perdederos**. Estas cargas se habrían echado a perder, de no ser por la intervención de los equipos de supervisión de Thermo King”.

“Saber que el estado en el que viaja nuestra carga lo supervisan y controlan auténticos expertos nos aporta la tranquilidad necesaria **para centrarnos en el resto de nuestras operaciones**”.

\*Testimonios de una empresa europea líder en soluciones logísticas y de transporte de mercancías “puerta a puerta”.





## THERMO KING

Thermo King, una marca de Trane Technologies (NYSE:TT), una empresa innovadora en el sector de la climatización a escala global, es un líder mundial en el sector de las soluciones de control de la temperatura para el transporte. Thermo King lleva proporcionando soluciones de control de la temperatura para el transporte para una gran variedad de aplicaciones, entre las que se incluyen remolques, carrocerías de camiones, autobuses, contenedores aéreos, contenedores marítimos y vagones de tren, desde 1938.

Para obtener más información  
[www.europe.thermoking.com](http://www.europe.thermoking.com)

Encuentre el concesionario más próximo a usted  
[dealers.thermoking.com](http://dealers.thermoking.com)

TRANE  
TECHNOLOGIES