FRIGOBLOCK

THERMOKARE SERVICEVERTRÄGE

GENIESSEN SIE SORGENFREIHEIT MIT SERVICELÖSUNGEN VON EXPERTEN

THERMO KING

MAXIMALE BETRIEBSZEIT, MINIMALE VERWALTUNG

ThermoKare

Die reibungslose Durchführung von Kühltransporten ist nicht immer einfach. Allein schon eine Flotte rund um die Uhr auf der Straße zu halten, kostet viel Zeit und Mühe. Wartungsplanung, Bearbeitung von Rechnungen, ungeplante Reparaturen, Protokollierung und Dokumentation – die Liste ist lang.

Hier kommen wir ins Spiel und können Ihnen helfen. Mit unseren ThermoKare-Serviceverträgen wählen Sie genau die benötigte Lösung aus, damit Ihre Flotten möglichst stark ausgelastet sind und Sie selbst dabei möglichst stark entlastet werden.

Dank ThermoKare-Serviceverträgen sorgen wir mit unserem Know-how für die optimale Leistung Ihrer Maschinen, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

IHRE VORTEILE

UNTERBRECHUNGSFREIER BETRIEB UND EIN BERUHIGENDES GEFÜHL

- Maximale Betriebszeit – wir sorgen dafür, dass Ihre Flotte rund um die Uhr mit maximaler Effizienz läuft
- Schnelle Pannenhilfe rund um die Uhr – ein beruhigendes Gefühl und keine Zuschläge
- Optimierte Maschinenleistung – regelmäßige Inspektion und Wartung durch Experten
- Maximale Betriebseffizienz – regelmäßige Aktualisierungen der Maschinensoftware
- Schutz von Umwelt und Ladung – jährlicher Test auf Kältemittellecks
- Punktgenaues Temperaturmanagement – jährliche Sensorkalibrierung
- Schutz des Wiederverkaufswerts – regelmäßige Wartung mit Originalteilen von FRIGOBLOCK
- Upgrades der Maschine – wir können Ihre Maschine um Solarpaneel, TouchLog, Ultraschall-Kraftstoffsensor und mehr erweitern
- Sie wählen Ihren Servicestandort – wir können bei Ihnen oder bei uns arbeiten
- Alle Vorteile von erstklassigem Service – Abdeckung rund um die Uhr an über 500 autorisierten Standorten plus ThermoAssistance-Telefonservice

FLOTTENMANAGEMENT UND -VERWALTUNG

- Möglichst geringer Zeitaufwand für Sie – zentralisierte Abrechnung und Verwaltung sowie kombinierte Fakturierung
- Totale Transparenz und Kontrolle – Auswahl von TracKing-Abonnementprogrammen zur Nachverfolgung, Steuerung und Aufzeichnung Ihrer Betriebsabläufe
- Einfacher Zugriff auf Aufzeichnungen – alle benötigten Vertrags- und Servicedaten werden sicher aufbewahrt und sind auf iKare verfügbar

SIE ENTSCHEIDEN, WAS FÜR IHR UNTERNEHMEN AM BESTEN IST

Wenn es um die Führung Ihres Unternehmens geht, kennen Sie den Bedarf. Aus diesem Grund ist unser Dienstleistungsangebot flexibel und deckt alles ab von der grundlegenden Wartung bis zu einem umfassenden Support-Paket, das vollständig auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden kann.

ComfortPlus

COMFORTPLUS

Mit diesem Paket kommen Sie in den Genuss unseres gesamten Leistungsspektrums. Es deckt alle geplanten oder außerplanmäßigen Kosten für Ersatzteile und Service ab. Weil keine unerwarteten Kosten mehr auf Sie zukommen, gestaltet sich Ihre Budgetplanung einfach und zuverlässig. Wir passen Ihr Programm basierend auf der Anzahl der Maschinen, den Betriebsstunden und der Vertragsdauer individuell auf Ihre Bedürfnisse an.

Die Hauptmerkmale von ComfortPlus:

- ThermoKare übernimmt die volle Verantwortung für alle geplanten oder außerplanmäßigen Wartungs-, Instandhaltungs- und Reparaturarbeiten
- Internationale Pannenhilfe mit Notdienst
- Detaillierte Berichte und Wartungsverlauf aller registrierten Maschinen über das iKare-Kundenportal
- Maßgeschneiderter Vertrag mit Unterstützung, die an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens und an Ihr Budget angepasst ist

MaintenancePlus

MAINTENANCEPLUS

MaintenancePlus bietet einen kostengünstigen Service, der die geplante Wartung Ihrer Flotte vollständig abdeckt. Das Risiko kostspieliger außerplanmäßiger Serviceleistungen wird verringert und die Flotteneffizienz erhöht, die Betriebszeit maximiert und Ihre Maschinen erzielen einen höheren Wiederverkaufswert.

Die Hauptmerkmale von MaintenancePlus

- Regelmäßige Wartung gemäß den Empfehlungen des Herstellers
- Wartungspläne für alle registrierten Maschinen mit E-Mail-Erinnerungen
- Das Fachwissen der FRIGOBLOCK Certi-Tech-Experten maximiert die Betriebszeit Ihrer Fahrzeuge
- Sofortige Gutschrift durch alle FRIGOBLOCK-Händler, standardisierte Preisgestaltung und konsolidierte Rechnungen mit detaillierten Berichten

ERLEICHTERN IHNEN DAS LEBEN: THERMOKARE-SERVICEVERTRÄGE

1 MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN

ThermoKare-Serviceverträge lassen sich so einzigartig wie Ihr Unternehmen an Ihre individuellen Bedürfnisse und Ihr Budget anpassen. Unsere Pakete reichen von der einfachen Ausführung geplanter Wartungsarbeiten bis hin einer vollständig risiko- und sorgenfreien Lösung.

2 ECHTZEIT-ÜBERWACHUNG IHRER MASCHINEN

Wenn Sie zu Ihren ThermoKare-Serviceverträgen ein TracKing-Abonnement von FRIGOBLOCK Connected Solutions hinzufügen, erhalten Sie Echtzeit-Temperatur-, Standort- und Alarmbenachrichtigungen sowie detaillierte Berichte rund um die Uhr, die direkt an einen Laptop, ein Tablet oder ein Smartphone gesendet werden. Connected Solutions bedeutet für Sie maximale Effizienz und ein geringeres Risiko für Ladungsverluste.

3 EINFACHE BEZAHLUNG

Vermeiden Sie das große Durcheinander vieler Rechnungen von verschiedenen Lieferanten. Wir fassen alle Posten in einer Rechnung zusammen. Und Sie können den Zahlungszyklus auswählen, der Ihren Anforderungen am besten entspricht: monatlich, vierteljährlich, jährlich, im Voraus oder sogar auf Grundlage der tatsächlichen Betriebsstunden.

WÄHLEN SIE DEN BESTEN PLAN FÜR IHR UNTERNEHMEN AUS

In der folgenden Tabelle sind die Vorteile jedes einzelnen Plans aufgeführt. Und es gibt noch mehr Auswahlmöglichkeiten: Das TracKing-Abonnement ist beispielsweise in drei verschiedenen Leistungsangeboten erhältlich: Connect & Track, Connect & Set, Connect & Control.

IHR NUTZEN	IHRE VORTEILE	THERMOKARE-SERVICEVERTRÄGE	
		COMFORTPLUS	MAINTENANCEPLUS
ZUVERLÄSSIGER BETRIEB UND EIN BERUHIGENDES GEFÜHL	GEPLANTE INSPEKTIONEN UND WARTUNG	●	●
	VOLLSTÄNDIGE REPARATUR BEI PANNEN	●	
	INTERNATIONALE PANNENHILFE MIT NOTDIENST	●	
	JÄHRLICHER DICHTHEITSTEST	○	○
	JÄHRLICHE KALIBRIERUNG DER SENSOREN	○	○
	FRIGOBLOCK-ORIGINALTEILE	●	●
	SOFTWAREAKTUALISIERUNGEN	●	
	ANFAHRTSKOSTEN FÜR WARTUNG	○	○
	AUSSENEINSÄTZE UND ÜBERSTUNDEN	●	
	ANFAHRTSKOSTEN FÜR REPARATUREN	●	
	UPGRADE-ABDECKUNG*	○	
	THERMOASSISTANCE TELEFONSERVICE (RUND UM DIE UHR)	●	
	24/7 FLEET MONITORING**	○	○
FLOTTENMANAGEMENT UND -VERWALTUNG	TRACKING-ABONNEMENT**	○	○
	WARTUNGSBENACHRICHTIGUNG (IKARE)	●	●
	ZUGRIFF AUF ONLINESYSTEM FÜR DAS MASCHINENMANAGEMENT (IKARE)	●	●
	ADMINISTRATION UND ZENTRALE RECHNUNGSSTELLUNG	●	●
	PERIODISCHE ABRECHNUNGSOPTIONEN (MONATLICH/VIERTELJÄHRLICH/JÄHRLICH/IM VORAUS)	●	●
	ABRECHNUNG NACH BETRIEBSSTUNDEN	○	○

* Die verfügbaren Maschinen-Upgrades können je nach ausgewählter Maschine variieren
** TracKing-Abonnement und 24/7 Fleet Monitoring erfordern die Installation der relevanten Connected Solutions von FRIGOBLOCK

● Enthalten ○ Option

RUFEN SIE IHREN HÄNDLER AN ODER SENDEN SIE UNS NOCH HEUTE EINE E-MAIL AN TKTKSUPPORT@TRANETECHNOLOGIES.COM UND BESPRECHEN SIE DAS PERFEKTE ANGEBOT FÜR SIE.

Diese Broschüre dient ausschließlich allgemeinen Informationszwecken. Sie überträgt keine Rechte und stellt kein Angebot dar.
Es können andere Bedingungen gelten. FRIGOBLOCK behält sich das Recht vor, seine Servicebedingungen jederzeit zu aktualisieren.

ENTDECKEN SIE DIE GESAMTE ELEKTRISCHE PRODUKTPALETTE

ENTDECKEN SIE UNSER KOMPLETTES PRODUKTSORTIMENT, ALLE TECHNISCHEN SPEZIFIKATIONEN UND UNSER UMFANGREICHES, RUND UM DIE UHR VERFÜGBARES 24/7/365-SERVICENETZWERK **UNTER WWW.FRIGOBLOCK.COM**

FRIGOBLOCK GmbH ist eine Marke von Thermo King®. Thermo King – eine Marke von Trane Technologies (NYSE: TT), einem globalen Klimainnovator – ist ein weltweit führender Anbieter von nachhaltigen Temperaturregellösungen für den Transport. Thermo King verkauft bereits seit 1938 Temperaturregellösungen für eine Vielzahl von Transportanwendungen wie LKW-Auflieger, LKW-Aufbauten, Busse, die Luftfahrt, Schiffscontainer und Zugwaggons.

FRIGOBLOCK GMBH
WEIDKAMP 274, D-45356 ESSEN
T + 49 (0)201/61301-0;

EMAIL@FRIGOBLOCK.COM
WWW.FRIGOBLOCK.COM

© 2023 FRIGOBLOCK (03-2023) – VERÖFFENTLICHUNG NR. 10012 – DE