

# CONTRATS D'ENTRETIEN THERMOKARE



PROFITEZ DE LA TRANQUILLITÉ D'ESPRIT AVEC  
LES SOLUTIONS DE SERVICE DES EXPERTS

# DISPONIBILITÉ MAXIMALE, ADMINISTRATION MINIMALE

## ThermoKare

Gérer des activités dans le domaine du transport frigorifique n'est pas facile. Et le simple fait de garder une flotte sur la route 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, demande beaucoup de temps et d'efforts. Service de planification, traitement des factures, gestion des réparations imprévues, conservation des archives, la liste est longue.

C'est là que nous pouvons vous aider. Notre gamme de contrats d'entretien ThermoKare vous permet de choisir la solution parfaite pour AUGMENTER l'utilisation de votre flotte et RÉDUIRE l'engagement de votre temps personnel.

Grâce à nos contrats d'entretien ThermoKare, nous appliquons notre expertise pour que votre équipement reste performant, vous permettant ainsi de vous concentrer sur vos activités.



## VOS AVANTAGES

### DISPONIBILITÉ ET TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

- Disponibilité maximisée - nous ferons en sorte que votre flotte fonctionne 24 heures sur 24 avec un rendement maximal
- Réponse rapide en cas de panne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 - tranquillité d'esprit et aucun frais supplémentaire
- Performances de l'équipement optimisées - inspection et entretien réguliers par des experts
- Rendement opérationnel maximisé - mises à jour régulières du logiciel du groupe frigorifique
- Environnement et cargaison protégés - test d'étanchéité annuel du fluide frigorigène
- Gestion précise de la température - étalonnage annuel du capteur
- Valeur de revente protégée - entretien régulier avec des pièces d'origine Frigoblock
- Mises à niveau des groupes frigorifiques - nous pouvons fournir et inclure le panneau solaire, le TouchLog, le capteur de carburant à ultrasons, etc.
- Votre choix du lieu d'entretien - nous pouvons travailler sur votre site ou sur le nôtre
- Tous les avantages d'un service de classe mondiale - Couverture 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an, sur plus de 500 sites autorisés et service d'appel ThermoAssistance

### GESTION ET ADMINISTRATION DE FLOTTE

- Votre temps maximisé - facturation et administration centralisées et facture unique
- Visibilité totale et contrôle - choix de programmes d'abonnement Tracking pour suivre, contrôler et enregistrer vos opérations
- Accès facile au dossier - toutes les données du contrat et relatives à l'entretien dont vous avez besoin sont conservées en toute sécurité et disponibles sur iKare

## VOUS DÉCIDEZ DE CE QUI EST LE MIEUX POUR VOTRE ENTREPRISE

Quand il s'agit de gérer votre entreprise, vous savez ce dont vous avez besoin. C'est pourquoi nous proposons une gamme de services flexibles, allant de l'entretien de base à des solutions d'assistance complètes, entièrement adaptée à vos besoins.

### ComfortPlus

#### COMFORTPLUS

Profitez de notre gamme complète de services avec un forfait qui couvre tous les coûts des pièces et de l'entretien, programmé ou non. En éliminant les coûts imprévus, votre budgétisation est simplifiée et fiable. Nous personnalisons votre programme en fonction de vos besoins, du nombre de groupes frigorifiques, du nombre d'heures de fonctionnement de ces derniers et de la durée du contrat.

#### Les principales prestations comprises avec ComfortPlus :

- ThermoKare assume l'entière responsabilité de toutes les opérations d'entretien programmées ou non programmées et de réparation
- Couverture internationale en cas de panne
- Rapports détaillés et historique d'entretien de tous les groupes frigorifiques enregistrés via le portail client iKare
- Contrat sur mesure avec des niveaux d'assistance adaptés aux besoins de votre entreprise et à votre budget



### MaintenancePlus

#### MAINTENANCEPLUS

MaintenancePlus fournit un service rentable couvrant entièrement l'entretien programmé de votre flotte. Le risque de services imprévus coûteux est réduit et le rendement de la flotte est optimisé, la disponibilité est maximisée et votre équipement aura une valeur de revente plus élevée.

#### Les principales prestations comprises avec MaintenancePlus

- Entretien périodique conformément aux recommandations d'entretien du fabricant
- Programmation d'entretien pour tous les groupes frigorifiques avec rappels par e-mail
- L'expertise des professionnels Certi-Tech de Frigoblock maximisera la disponibilité de vos véhicules
- Crédit immédiat accordé par tous les concessionnaires Frigoblock, tarification standardisée et factures consolidées avec rapports détaillés



## SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE AVEC LES CONTRATS D'ENTRETIEN THERMOKARE

### 1 DES SOLUTIONS SUR MESURE

Parce que votre entreprise est unique, les contrats d'entretien ThermoKare peuvent être personnalisés et adaptés en fonction de vos besoins et de votre budget. Nos solutions vont de la simple opération de votre entretien programmé à la fourniture d'une solution complète sans risque pour un esprit tranquille.



### 2 OPTEZ POUR UNE SURVEILLANCE EN TEMPS RÉEL

En ajoutant un abonnement Connected Solutions TracKing de Frigoblock à vos contrats d'entretien ThermoKare, vous recevrez des notifications de température, de localisation et d'alarme en temps réel et des rapports détaillés vous seront envoyés directement sur votre ordinateur portable, tablette ou smartphone 24/7/365. Se connecter signifie maximiser le rendement et réduire le risque de perte de cargaison.



### 3 FACILITÉ DE PAIEMENT

Oubliez les factures désordonnées de différents fournisseurs. Nous regrouperons tout en une facture unique. Et vous pouvez choisir le cycle de paiement qui correspond le mieux à vos besoins : mensuel, trimestriel, annuel, anticipé ou même en fonction du nombre d'heures de fonctionnement réel.



# SÉLECTIONNEZ LE MEILLEUR PROGRAMME POUR VOTRE ENTREPRISE

Le tableau suivant présente les avantages de chaque programme. D'autres options sont possibles : par exemple, un abonnement TrackKing est disponible à trois niveaux : Connect & Track, Connect & Set, Connect & Control.

VOTRE VALEUR	VOS AVANTAGES
DISPONIBILITÉ ET TRANQUILLITÉ D'ESPRIT	INSPECTIONS ET ENTRETIEN PROGRAMMÉS
	RÉPARATIONS TOTALES EN CAS DE PANNE
	COUVERTURE INTERNATIONALE EN CAS DE PANNE
	TEST D'ÉTANCHÉITÉ ANNUEL
	ÉTALONNAGE ANNUEL DES CAPTEURS
	PIÈCES D'ORIGINE FRIGOBLOCK
	MISES À JOUR LOGICIELLES
	DÉPLACEMENT POUR L'ENTRETIEN
	FRAIS DE PRISE EN CHARGE ET HEURES DE MAIN-D'ŒUVRE SUPPLÉMENTAIRES
	DÉPLACEMENT POUR LES RÉPARATIONS
	COUVERTURE DE MISE À NIVEAU*
	SERVICE D'APPEL THERMOASSISTANCE (24 H/24, 7 J/7, 365 J/AN)
	24/7 FLEET MONITORING**
GESTION ET ADMINISTRATION DE LA FLOTTE	ABONNEMENT TRACKING**
	NOTIFICATION D'ENTRETIEN (IKARE)
	ACCÈS AU SYSTÈME DE GESTION DES ÉQUIPEMENTS EN LIGNE (IKARE)
	ADMINISTRATION ET FACTURATION CENTRALISÉE
	OPTIONS DE FACTURATION PÉRIODIQUE (MENSUELLE/TRIMESTRIELLE/ANNUELLE/ANTICIPÉE)
	FACTURATION À L'HEURE

\* Les mises à niveau de groupes frigorifiques disponibles peuvent varier en fonction du groupe frigorifique sélectionné

\*\* L'abonnement TrackKing et la solution 24/7 Fleet Monitoring nécessitent l'installation de Connected Solutions

CONTRATS D'ENTRETIEN THERMOKARE	
COMFORTPLUS	MAINTENANCEPLUS
●	●
●	
●	
○	○
○	○
●	●
●	
○	○
●	
●	
○	○
○	○
○	○
●	●
●	●
●	●
●	●
○	○

● Inclus ○ En option



APPELEZ VOTRE CONCESSIONNAIRE OU

ÉCRIVEZ-NOUS DÈS AUJOURD'HUI À [TKTKSUPPORT@TRANETECHNOLOGIES.COM](mailto:TKTKSUPPORT@TRANETECHNOLOGIES.COM)



POUR DISCUTER DU PROGRAMME QUI VOUS CONVIENT LE MIEUX.

# DÉCOUVREZ LA GAMME ÉLECTRIQUE COMPLÈTE

DÉCOUVREZ NOTRE GAMME COMPLÈTE DE PRODUITS,  
TOUTES LES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ET NOTRE VASTE  
RÉSEAU DE SERVICE DISPONIBLE 24 H/24, 7 J/7 ET 365 J/AN  
SUR [WWW.FRIGOBLOCK.COM](http://WWW.FRIGOBLOCK.COM)



FRIGOBLOCK GmbH est une marque de Thermo King®. Thermo King - par Trane Technologies (NYSE:TT), innovateur mondial dans le domaine de la climatisation, est le leader mondial des solutions de transport durable sous température contrôlée. Depuis 1938, Thermo King fournit des solutions de transport sous température contrôlée pour diverses applications, parmi lesquelles les semi-remorques, les caisses de porteurs, les bus, le fret aérien, les conteneurs maritimes, et les wagons ferroviaires.